



★トラブル対処法★



*「故障かな…？」と思ったら、まず自分で確認してみましょう。
それでも解決しない場合はご遠慮なくご一報を！（修理故障等、直接業者へ頼んだ場合の修理費用は自己負担となりますので、依頼は必ず当社へご連絡ください。）

I、 玄関

インターホンが鳴らない

- ・電池式の場合は電池を取替えて下さい。
- ・コンセント式の場合は差込をチェックして下さい。



II、 鍵

鍵を紛失したら…

- ・当社に管理キーがございますのでお貸しできます。ご連絡下さい。
- ・退去時に元キー（入居時お渡しした鍵）を返却できない場合は鍵交換代が別途かかります。くれぐれも元キーを失くさないように注意しましょう。

III、 水まわり

トイレの水が止まらない

- ・まずは水の元栓をしめましょう。
- ・タンク内のゴム弁を持ち上げるアームがひっかかったり、チェーンがからまったりしていないか。
- ・浮玉がどこかにひっかかっていないか。



トイレがつまった

- ・水を流さずに、便器の排水口いっぱいにはラバーカップを押し付け、勢いよく手前に引いたり押ししたりを繰り返してつまりものを吸い上げて下さい。



風呂の水が流れにくい

- ・配水管のつまりが原因かも…排水トラップの掃除はこまめに行ってください。

※髪の毛が原因で配水管がつまった場合、工事費は自己負担となりますのでご注意ください。

給湯器のお湯が出ない

- ・給湯器のコンセントが差し込んであるか、給湯器下のバルブは開いているか確認して下さい。また、ブレーカーを一度下げてもう一度上げて下さい。

ガスが止まった

- ・ガスメーターを見て赤ランプが点滅していたら次の手順で操作してください。

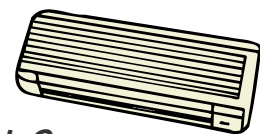
1. 全てのガス器具を止め、元栓を閉める。
2. 復帰ボタンのキャップを外し、奥までしっかり押さえて手を離す。
3. ボタンが元に戻り、赤ランプが再び点滅したら、3分待つ。
4. 再度ガスメーターを確認し赤ランプが消えていれば、ガスは使えます。



IV、 室内

エアコンが効かない

- ・コンセントは差し込まれていますか？
- ・室内機の操作部の電源は入っていますか？
- ・室内機、室外機の吸込口や吹出口はふさがれていませんか？
- ・フィルターは汚れていませんか？
- ・リモコンの電池交換はしましたか？
- ・室内機のリセットボタンを押してみてください。
- ・ブレーカーを一度下げてもう一度上げて下さい。



照明がつかない

- ・スイッチ、コンセントははいっていますか？
- ・電球、蛍光灯、グロー球を交換してください。

